



DIGITAL EXCELLENCE OF SERVICE AND HOSPITALITY

DESH Nedir?

D.E.S.H. yani **Digital Exclence of Service and Hospitality** hizmet veren kurumların, dil farklılıklarını ortadan kaldırarak hizmetlerini daha kolay ve teknolojik bir şekilde sunabilmelerini ve gelen misafirlerinin daha mutlu bir şekilde kurumlarından ayrılmalarını sağlar.

Gelişen teknoloji Dünyası ile lider kalmak artık daha kolay. Hizmet sektöründe müşteri deneyiminin bir numaralı rekabet faktörü olduğu çağımızda teknolojinin insanlar için bir tercih sebebi olduğu açıktır.

D.E.S.H. İn hedefi hizmet sektöründe yeni bir çağ açıp insanların hizmet veren markaları arasında seçim yaparken bir tercih sebebi olmaktır.

DESH Hangi Kurumlar İçindir?

D.E.S.H. Hizmet sektöründe olan birçok kurum için faydalı bir sistemdir. Genel olarak misafir ağırlama yöntemi ile hizmet veren sektörleri kapsar:



Oteller



Restoranlar



Hastaneler



Uçaklar



Otobüsler



Cruise Gemileri



DESH Nasıl Çalışır?

Sistem kullanımı kolay ikon bazlı ilerlediğinden 7'den 70'e herkes rahatlıkla kullanabilir. Arayüz tasarımı özellikle kolay kullanım için tasarlanmıştır.

Misafir kendi dilinde isteği yapar.

Sistem üzerinde bu isteğin çevirisi yapılır.

İstek yerel dilde ilgili birimin ekranına düşer.

Gerekli istekler misafire gönderilir.

Müşteri memnuniyeti en üst düzeyde tutulur.



DESH'in Faydaları Nedir?

D.E.S.H. 'in faydaları arasında dil çeviri sistemi, misafir memnuniyeti, masraf azaltırken yeni bir gelir kapısı yaratmak gibi unsurlar bulunmaktadır. Yazılı ve basılı medyanın sisteme yüklenmesi sayesinde yapılan binlerce baskının maliyetini büyük ölçüde azalttığı gibi, daha çevreci ve sürdürülebilir bir işletme olup LEADS sertifikası almayı da kolaylaştırır.

Telefon trafiğini azalttığı için çalışanların odağını müşteri deneyimini en üst düzeyde tutmaya çevirebilirken, verimliliklerini büyük ölçüde artırır. Bu sayede tek bir iş için üç kişi yerine sadece bir kişi ile işletmeler bütün sorunlarını çözebilecekler.

D.E.S.H. işletmelerin misafirlerine sundukları ücretli ve ücretsiz servislerin tümünü kolay ara yüz sayesinde misafirin odağına koyarak daha kolay satmalarına yardımcı olduğu gibi, reklam mecrası yaratma özelliği ile hem müşteri deneyimini artırıp hem de yeni şirketler ile işbirliği yaparak şirket için yeni bir gelir modeli yaratarak, finansal güçlerini arttırmalarına yardımcı olur.

DESH'in Gelir Modeli Nelerdir?

Kiralama Yöntemi

Sistem hizmet veren kurumlara kiralama yöntemi ile çalışır. Kiralamalar tablet başı hesaplanırken sistem kendini ortalama 6 ila 8 ay gibi bir sürede amorti eder ve geri kalan süre zarfında kar ettirir.

Reklam Gelirleri

Reklam gelirleri iki yönlü kazanç sağlamak üzerine tasarlanmıştır. Birinci yöntemde sistemi kullanan işletme kendisi reklam veren şirket(ler) bulur, işletme bu reklam gelirlerinin %60'ını alır ve D.E.S.H'e %40'ını bırakır.

İkinci yöntemde ise D.E.S.H. yönetimi reklam veren şirket(ler) bulur, ve reklamı göstermeyi kabul eden otellerle reklam gelirini %50-%50 paylaşır. Böylece işletmeler kullandıkları sistemden kar elde edebilmiş olurlar.

Büyük Data Analizi ve Raporlamaları

İşletmede yapılan istekler ve servis süreleri sistem üzerinden analiz edilip genel bir raporlama çıkarılır. Aynı şekilde zamanla oluşan ve büyüyen sisteme ait büyük veriler, üzerinde çalışıp daha detaylı analiz edilerek üretilen raporlar hem DESH müşterilerine hemde sektörel bazda satılabilir.

Gelecekte DESH'i Neler Bekliyor?

D.E.S.H. Uygulamasını gelecekte birçok yenilik ve eklenti bekliyor.

DESH i teknolojinin her gün geliştiği gerçeğini ve sistemin bu gelişmeleri takip edebilmek adına yeniliklere açık olması gerektiğini dikkate alarak yarattık. Bu da DESH'i her zaman yeni, güncel ve endüstrinin zirvesindeki isim kılacak.



Kredi Kartı ile online ödeme



Yapay zeka ile daha önce kalan misafirlerin tanınması, onların isteklerinin tekrardan hatırlanması ve daha hızlı kişiye özel hizmet.



Omnichannel satış kanalları ile gelişmiş müşteri deneyimi ve gelir artışı.



Sesli komut ile yeni D.E.S.H.



Otel radyosu



Akıllı oda sistemleri ile entegrasyon.



Anlık çeviri kullanarak ilgili birimler ile canlı sohbet

Sonuç Olarak DESH...

Sadece bir yazılım değil misafir deneyimini arttıran, işletmelerin yeni gelir modeli yaratarak para akışını güçlendiren ve sektöründe lider konumuna gelmelerini kolaylaştıran bir sistemdir.

Dil farklılıklarından kaynaklanan sorunları ortadan kaldırarak zaman ve iş gücü kaybının önüne geçen **DESH**, raporlama sistemi sayesinde tesislerin üretkenliklerini analiz etmelerine yardımcı olur.

Sistem sadece kendini amorti etmekle kalmayıp, yeni gelir modelleri yaratır ve işletmelerin üretkenlik ve gider yöntemi konularında daha iyi karar vermelerine yardımcı olur.